

Atlassian Data Center迁移

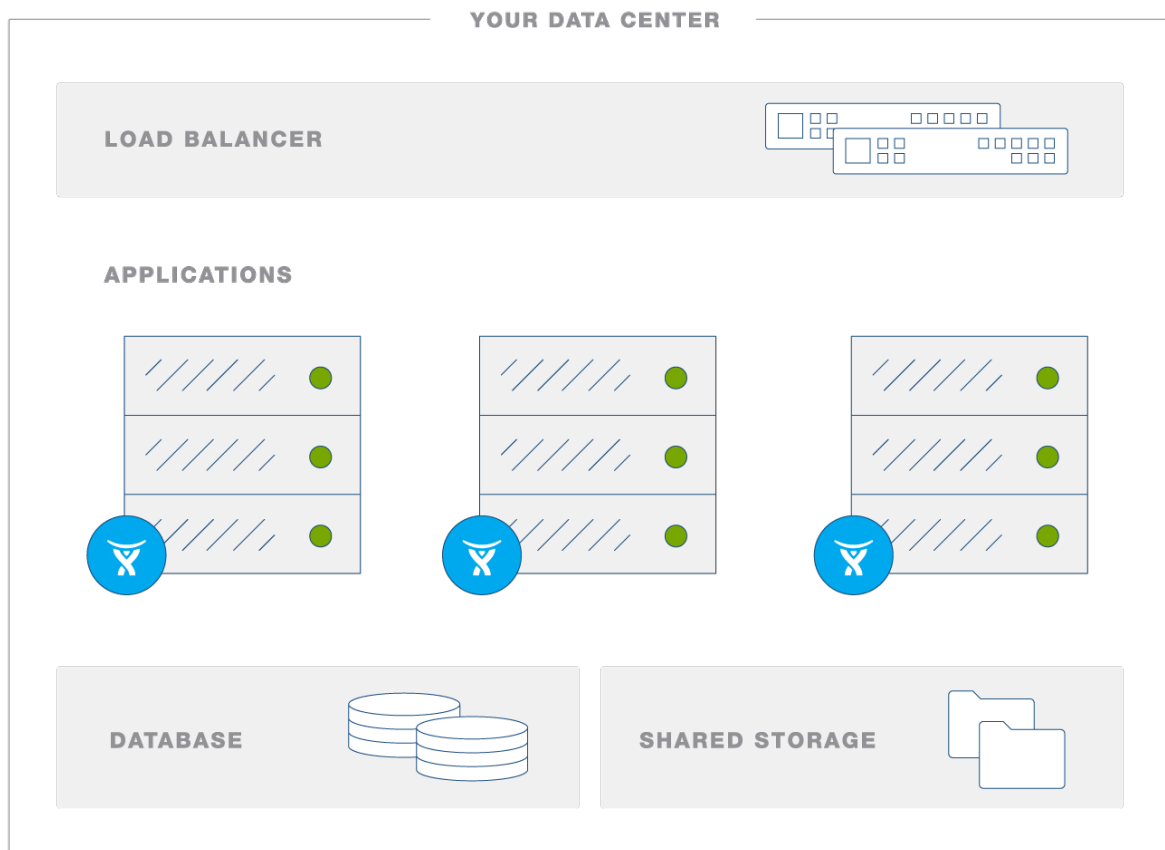
JIRA、Confluence、Bitbucket已成为许多企业客户的关键应用。借助Data Center版本，大型企业将能够更轻松地维护和扩展，从而提高性能和稳定性。

Data Center版本将带来：

- **高可用性：**通过业界标准的负载平衡技术，数据库集群和冗余共享文件系统，主动集群可确保业务连续性。
- **集群性能：**每个新的应用程序节点增加并发用户容量，并随着用户活动的增长而提高响应时间。

如果满足您的需求，这是非常有吸引力的，但从Cloud或Server版本迁移到Data Center并不简单。它需要仔细的规划。

我们将从三个不同的角度阐述：技术，流程和人员。



## 技术

考虑到您在服务质量方面的目标，需要考虑的事项包括：

- 由负载均衡器管理的故障转移场景。
- 架构需要避免级联故障。
- 专用节点：例如，将一些服务器用于用户管理或报表系统等。
- 应用程序的插件，无论是购买的或定制开发的，需进行迁移前评估，以确保它们兼容Data Center版本。
- 通过多个负载均衡器，数据库集群和冗余共享文件系统，进一步减少单点故障。

## 流程

### 流程阶段

迁移项目可以分为不同时期的几个阶段：

- 测试：取决于您的具体情况，可能需要3至6个月或更长时间。大部分工作都是在这个阶段完成的。
- 改进：大约1个月，提炼在测试阶段学到的东西。
- 文档：我们建议通过文档记录整个过程，总花费为1~2周。
- 决策：决定做或不做。1天。
- 执行：1至3天。计划3天窗口，1天发布。
- 支持：约2或3周。

总体指导方针是根据需要多次重复这些阶段：计划，验证，重复！

### 里程碑

在里程碑方面，可以参考这个说明性的例子：

- 规划两个星期来设置UAT环境。
- 规划几个UAT/集成/性能里程碑：
  - UAT-1安排在第3周到第4周
  - UAT-2安排在第4周到第5周
  - UAT-3安排在第6周到第8周

在这一时间点，应该做出详细的发布时间规划（比如重新索引需要多长时间等等）

- 第9周来决策做或不做。
  - 在第10周进行模拟部署，这是最后一次演习。
-

- 
- 第11周正式执行。
  - 第12周到第14周提供支持。

## 人员

为了顺利完成迁移，您可能需要获得必要的人力资源并与团队成员进行妥善沟通。现在确定迁移涉及的两类关键角色：

### 技术角色

- 应用管理员将做IT大部分工作，由IT部门协助。
- 服务台将在项目启动后处理1级支持，由DBA和系统管理员支持。
- 利益相关者和UAT。他们通常属于应用程序的关键用户。
- 在正式执行时需要有Premier Support保障。
- Atlassian白金级和企业级解决方案合作伙伴。

### 战略角色

- 赞助项目的高管
  - 指导委员会
  - 技术项目经理。如果只有一个应用程序管理员，这个角色尤其有用：一个人可能难以在完成大量的低级任务的同时关注里程碑。
  - 部门间和供应商协调
-